



December 1, 2025

Dear Royal Greens Residents,

I hope this message finds you well. I am writing to inform you of an important update regarding our community's water system. Due to an emergency situation, there will be a property-wide water shut off tomorrow, December 2nd, 2025, from 8:00 AM to 5:00 PM. Additionally, a Boil Water Advisory will be in effect starting on the same day and will continue until further notice. This advisory is a precautionary measure to ensure the safety of our water supply during this emergency.

To help you prepare for the Boil Water Advisory, please consider the following steps:

Store Water: Fill clean containers with water before the shut off begins. This will ensure you have water available for essential uses.

Boil Water: Once the advisory is in effect, boil all water for at least one minute before using it for drinking, cooking, making ice, brushing teeth, or washing dishes.

Use Bottled Water: As an alternative, you may use bottled water for all consumption needs until the advisory is lifted.

Plan Ahead: Consider preparing meals in advance that do not require water or can be made with boiled or bottled water.

The boil water notice will remain in effect until water testing confirms it is safe for consumption. A follow-up notice will be issued once the advisory is lifted.

We appreciate your cooperation and understanding as we address this urgent situation. If you have any questions, please do not hesitate to contact the Management Office at 239-561-0361 or via email at Royalgreensadmin@kwpmc.com for assistance.

Thank you for your attention to this matter.

Best regards,

Royal Greens Management



Diciembre 1o 2025

Estimados Residentes de Royal Greens,

Espero que este mensaje les encuentre bien. Les escribo para informarles sobre una actualización importante respecto al sistema de agua de nuestra comunidad. Debido a una situación de emergencia, habrá un corte de agua en toda la propiedad mañana, 2 de diciembre de 2025, desde las 8:00 AM hasta las 5:00 PM. Además, un Aviso de Hervir el Agua estará en efecto a partir del mismo día y continuará hasta nuevo aviso. Este aviso es una medida de precaución para garantizar la seguridad de nuestro suministro de agua durante esta emergencia.

Para ayudarles a prepararse para el Aviso de Hervir el Agua, por favor consideren los siguientes pasos:

Almacenar Agua: Llenen recipientes limpios con agua antes de que comience el corte. Esto asegurará que tengan agua disponible para usos esenciales.

Hervir Agua: Una vez que el aviso esté en efecto, hiervan toda el agua durante al menos un minuto antes de usarla para beber, cocinar, hacer hielo, cepillarse los dientes o lavar los platos.

Usar Agua Embotellada: Como alternativa, pueden usar agua embotellada para todas las necesidades de consumo hasta que se levante el aviso.

Planificar con Anticipación: Consideren preparar comidas con anticipación que no requieran agua o que puedan hacerse con agua hervida o embotellada.

El aviso de hervir el agua permanecerá en efecto hasta que las pruebas de agua confirmen que es segura para el consumo. Se emitirá un aviso de seguimiento una vez que se levante el aviso.

Agradecemos su cooperación y comprensión mientras abordamos esta situación urgente. Si tienen alguna pregunta, no duden en contactar a la Oficina de Administración al 239-561-0361 o por correo electrónico a Royalgreensadmin@kwpmc.com para obtener asistencia.

Gracias por su atención a este asunto.

Atentamente,

La Administración de Royal Greens

Roxanna Perez, LCAM

Property.Manager

A GREAT team delivering GREAT services!

KW PROPERTY MANAGEMENT AND CONSULTING

11501 Villa Grand

Fort Myers, FL 33913

239-561-0361 Main

239-344-9158 Fax

rperezh@kwpmc.com

www.kwpropertymanagement.com